

# ACQF

African Continental  
Qualifications Framework

## Atelier: Développement des capacités et dialogue sur le CNC

Dakar, 2 au 4 mai 2024

Première journée - Session 4

Piliers du CNC : résultats d'apprentissage ; niveaux et descripteurs de niveau. Applications dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications

Global  
Gateway

Funded by  
the European Union

African  
Union

ETF  
Working together  
Learning for life  
European Training Foundation



01

**Piliers du CNC**

# Qu'est-ce qu'un CNC ?

- Un cadre national des certifications (CNC) est « **une politique et un outil** pour l'élaboration et la classification des certifications en fonction d'un ensemble de critères pour les niveaux d'apprentissage spécifiques atteints, **qui vise à intégrer et à coordonner les sous-systèmes nationaux de certifications** et à améliorer la transparence, l'accès, la progression et la qualité des certifications par rapport au marché du travail et à la société civile ».

**Source:** [Recommandation CEC 2017](#)

# Cadre national des certifications

- Un cadre national des certifications (CNC) **est un système qui organise et structure les certifications d'un pays, fournissant un cadre de référence pour comparer les différents niveaux d'éducation et de formation.**

# Niveaux de certifications - dimension

## Le terme possède deux dimensions:

- Niveau d'enseignement et de formation formels atteint, reconnu au sein d'un système de qualification ou d'un cadre de qualification.

- Niveau de compétence atteint grâce à l'enseignement ou la formation, l'expérience professionnelle, ou dans des contextes informels ou non formels.

- Le niveau de qualification est souvent déterminé à l'aune des référentiels des systèmes de qualification ou des descripteurs de niveaux des cadres de certifications;
- Ce niveau peut également être défini par rapport à un profil professionnel (par exemple la description des résultats d'apprentissage requis pour exécuter les tâches correspondant à un emploi à un niveau spécifique de responsabilité et d'autonomie).

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

Description des  
niveaux de  
qualification

Structure  
hiérarchique

Standardisation des  
critères d'évaluation

Flexibilité

Modularité

Lien avec le  
marché du travail

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

## Description des niveaux de qualification

Définir clairement les différents niveaux de qualification, tels que les certificats, les diplômes et les grades universitaires, en termes de connaissances, d'aptitudes et de compétences acquises.

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

## Structure hiérarchique

Etablir une hiérarchie claire entre les différents niveaux de qualification, permettant aux apprenants de progresser de manière ordonnée et compréhensible dans leurs parcours scolaires et professionnels.

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

## Flexibilité

Offrir aux individus la flexibilité nécessaire pour obtenir des qualifications sous différentes formes, telles que l'éducation formelle, informelle, non-formelle, la formation en cours d'emploi, l'apprentissage en ligne, entre autres.

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

## Modularité

La modularité permet aux apprentis de construire leurs qualifications progressivement, en accumulant des crédits au fil du temps.

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

## Standardisation des critères d'évaluation

Élaborer des critères cohérents et transparents pour l'évaluation et la validation des qualifications, en veillant à ce qu'elles soient reconnues à l'échelle nationale et internationale.

# Les piliers fondamentaux d'un CNC

## Lien avec le marché du travail

Aligner les qualifications sur les demandes et les besoins du marché du travail, en veillant à ce que les apprentis acquièrent des compétences pertinentes et à jour pour l'employabilité.

02

Résultats  
d'apprentissage

# Cadre national de certification

## Résultats d'apprentissage / acquis d'apprentissage

L'ensemble des savoirs, aptitudes et/ou compétences qu'un individu à acquis et/ou est en mesure de démontrer à l'issue d'un processus d'apprentissage formel, non formel ou informel.

Énoncé de ce que l'apprenant sait, comprend et est capable de réaliser au terme d'un processus d'éducation et de formation.

**Ces acquis de l'éducation et de la formation sont définis sous la forme de savoirs, d'aptitudes et de compétences.**

**Source:** Cedefop, 2008; European Parliament and council of the European union, 2008.

# Cadre national de certification

## Reconnaissance des résultats/acquis d'apprentissage

### Reconnaissance formelle

Processus qui consiste à reconnaître formellement la valeur des savoirs, aptitudes et compétences soit:

- en validant l'apprentissage non formel et informel;
- en accordant des équivalences, des unités de crédit; ou
- en accordant des équivalences;
- en délivrant des certifications (certificats, titres ou diplômes).

### Reconnaissance sociale

Reconnaissance de la valeur des savoirs, aptitudes et compétences par les acteurs économiques et sociaux.

**Les acquis de l'éducation et de la formation sont définis sous la forme de savoirs, d'aptitudes et de compétences.**

# Cadre national de certification

## Validation des résultats/acquis d'apprentissage

Confirmation par une autorité compétente que les résultats/acquis d'apprentissage (savoirs, aptitudes et/ ou compétences) acquis par un individu dans un contexte formel, non formel ou informel, ont été évalués selon des critères prédéfinis et sont conforme aux exigences d'une norme (ou référentiel) de validation.

La validation débouche habituellement sur la certification.

Processus de confirmation par un organisme habilité, qu'une personne a acquis des résultats d'apprentissage correspondant a une norme donnée. la validation est constituée de quatre étapes distinctes:

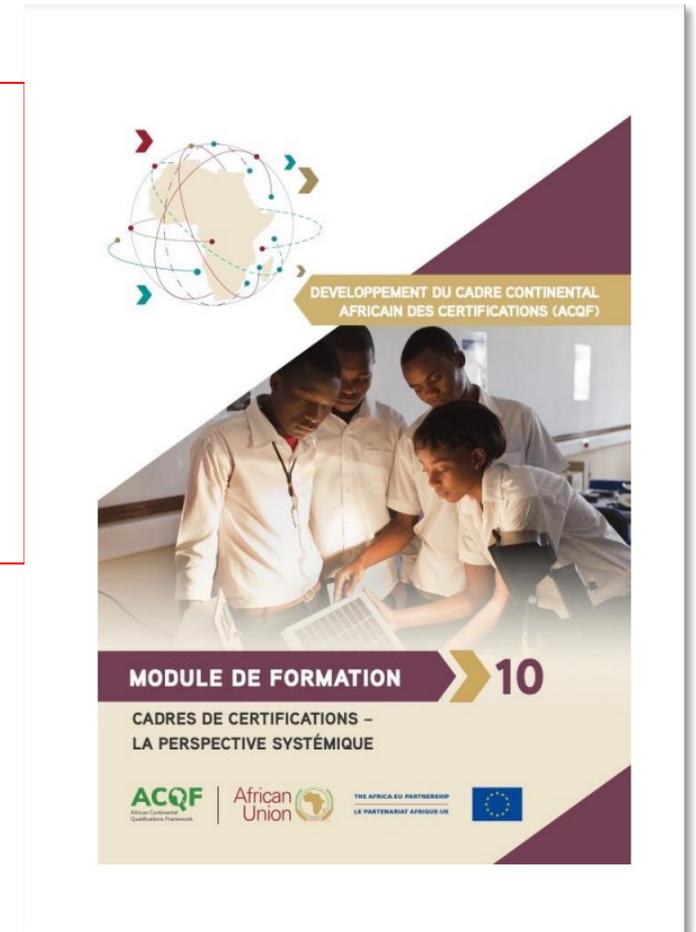
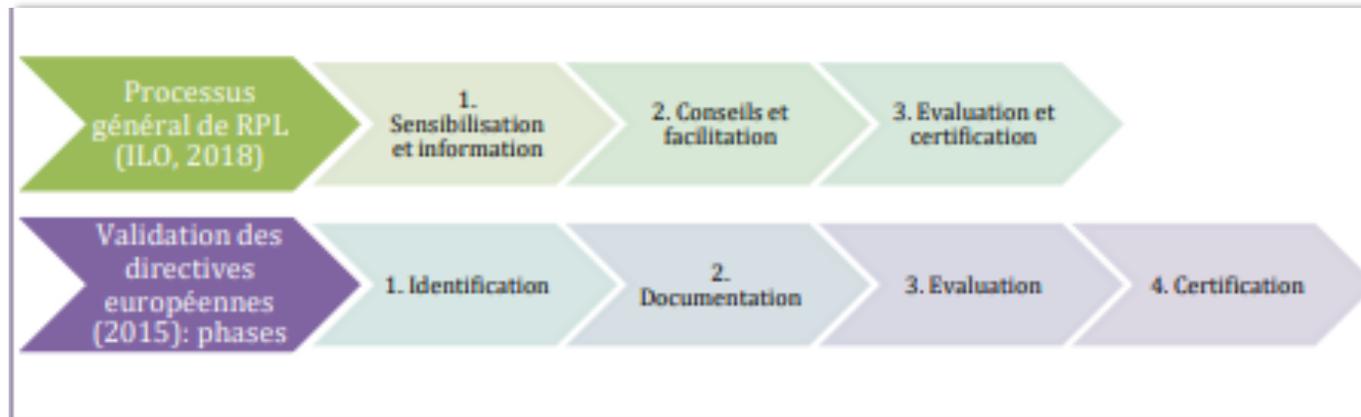
- identification, par un dialogue, des expériences spécifiques de l'intéressé;
- documentation visant a rendre ces expériences visibles;
- évaluation formelle de ces expériences; et
- certification des résultats de l'évaluation, qui peut conduire a une qualification partielle ou complète.

# Cadre national de certification

## Aperçu de la validation des acquis de l'apprentissage

La ligne directrice 10 (ACQF: Module de Formation 10 ) aligne la définition de la reconnaissance des acquis d'apprentissage (RA) à celle de la validation de l'apprentissage non-formel et informel du Conseil de l'Union européenne (2017).

La RPL est considérée à la fois comme un processus et une évaluation. Castel-Branco (2022) résume le processus de RLP dans le diagramme suivant



# Cadre national de certification

## Descripteurs de niveau : domaines

- **Les niveaux de qualification, en tant qu'acquis d'apprentissage, spécifient les compétences correspondant aux qualifications qui s'y rapportent et définissent ce que l'apprenant doit savoir, comprendre et être capable de faire, après l'achèvement d'un processus d'apprentissage ou la reconnaissance, la validation et la certification des compétences professionnelles acquises.**
- **Les descripteurs de niveau de qualification décrivent les acquis d'apprentissage qui reflètent une qualification d'un niveau donné en termes de connaissances, de compétences/aptitudes, de responsabilités et d'autonomie.**

# Cadre national de certification

## Descripteurs de niveau : domaines

- Rédigé en tant qu'acquis d'apprentissage
- Nécessité de se mettre d'accord sur les définitions de chaque domaine, et sur les principes de rédaction

| Descripteurs de niveau et domaines                | Avantages et inconvénients  |
|---|---|
| Séparer les différents domaines                   | Fournit de la clarté pour le lecteur et la possibilité de comparer la « construction » de chaque domaine. Aide à la logique horizontale et verticale. |
| Formulation avec les différents domaines intégrés | Il peut être difficile de comparer les différents niveaux de complexité, et plus difficile de déterminer la logique horizontale et verticale.         |

# Cadre national de certification

## Vue d'ensemble de la situation en Afrique

| QF                        | Nombre | Commentaires   |
|---------------------------|--------|--|
| CNC de 10 niveaux         | 16     | 13 dans la SADC, 1 au Kenya, 1 au Rwanda, 1 en Gambie, |
| CNC de 8 niveaux          | 6      | Afrique de l'Ouest, de l'Est et du Nord                |
| CNC de 7 niveaux          | 1      | Tunisie  |
| CNC sectoriel à 6 niveaux | 1      | Nigeria (NSQF — EFTP)                                  |
| CNC sectoriel à 5 niveaux | 1      | Sénégal (EFTP)   |

# Cadre national de certification

## Descripteurs de niveau : domaines

|              |             |                             |            |  |
|--------------|-------------|-----------------------------|------------|--|
| Connaissance | Compétences | Autonomie et responsabilité |            |  |
| Connaissance | Compétences | Compétence                  |            |  |
| Connaissance | Compétences | Attitudes                   |            |  |
| Connaissance | Compétences | Valeurs                     | Compétence |  |

|            | Connaissance   | Compétences  | DE / RA / Atitudes  |
|------------|--|--|---|
| ACQF       | La « connaissance » comprend divers types de connaissances, telles que des faits, des principes et des théories dans divers domaines   | Les « compétences » font référence à la capacité d'utiliser les connaissances pour répondre à l'information et résoudre des problèmes. Il s'agit notamment de compétences cognitives, de communication, numériques, écologiques, d'innovation, pratiques et sociales.  | L'expression « autonomie et responsabilité » fait référence au contexte et à l'étendue de l'application de l'autonomie et de la responsabilité  |
| EQF / QEQ  | Dans le cadre du CEC, les connaissances sont qualifiées de théoriques et/ou factuelles.  | Les compétences sont décrites comme étant cognitives (y compris l'utilisation de la pensée logique, intuitive et créative) et pratiques (impliquant la dextérité manuelle et l'utilisation de méthodes, de matériaux, d'outils et d'instruments) ;   | Dans le cadre du CEC, la responsabilité et l'autonomie sont décrites comme la capacité de l'apprenant à appliquer ses connaissances et ses compétences de manière autonome et responsable.  |
| Cabo Verde | Ensemble de faits, de principes, de théories et de pratiques liés à un domaine d'études, de travail ou de formation professionnelle et qui résulte de l'assimilation de l'information par l'apprentissage. | La capacité d'appliquer les connaissances et d'utiliser les ressources acquises pour accomplir des tâches et résoudre des problèmes et sont décrites comme cognitives, y compris l'application de la pensée logique intuitive et créative, et pratiques, impliquant la dextérité manuelle et l'utilisation de méthodes, de matériaux, d'outils et d'instruments. | Attitudes : aptitude avérée à appliquer des connaissances, des aptitudes et des compétences personnelles, sociales et méthodologiques dans des situations professionnelles, dans des contextes d'études et de formation à des fins de développement professionnel et personnel. |

# Cadre national de certification

## CNC africains : DESCRIPTEURS DE NIVEAU (échantillon)

| Pays       | Domaines d'apprentissage — descripteurs de niveau   |
|------------|---|
| Angola     | Savoirs, aptitudes, autonomie et responsabilité   |
| Botswana   | Savoirs, aptitudes et compétences   |
| Eswatini   | Savoirs, aptitudes, qualités personnelles   |
| Lesotho    | Domaines de connaissance ; la nature des compétences ; Agence et contexte   |
| Mauritius  | Demande; Processus d'apprentissage  |
| Mozambique | Savoirs, aptitudes, autonomie et responsabilité   |
| Seychelles | Le degré de complexité des tâches ; raisonnement et résolution de problèmes ; savoir; Autonomie et responsabilité |
| Zambie     | Compétence fondamentale ; compétence pratique ; compétence réflexive. <b>CHANGÉ : KSC</b>                         |

# Cadre national de certification

## CNC africains : DESCRIPTEURS DE NIVEAU (échantillon)

| Pays           | Domaines d'apprentissage — descripteurs de niveau   |
|----------------|---|
| Afrique du Sud | La « compétence appliquée » comporte 10 catégories, utilisées à tous les 10 niveaux : étendue des connaissances ; la maîtrise des connaissances ; méthode et procédure ; résolution de problème; l'éthique et la pratique professionnelle ; l'accès, le traitement et la gestion des informations ; la production et la communication d'informations ; le contexte et les systèmes ; la gestion de l'apprentissage ; responsabilité. Et 3 éléments constitutifs : a) la compétence fondamentale (compétences intellectuelles / académiques de la connaissance ainsi que l'analyse, la synthèse et l'évaluation ; b) la compétence pratique (contexte opérationnel) ; c) la compétence réflexive (autonomie de l'apprenant). |

# Pour la réflexion ?

- **Quels sont les descripteurs de niveau au Sénégal ?**
- **Pensez-vous qu'ils devraient être augmentés/reformulés (Exp. autres descripteurs ; autres dimensions) ?**

# Cadre national de certification

## Contexte du CEC : niveaux



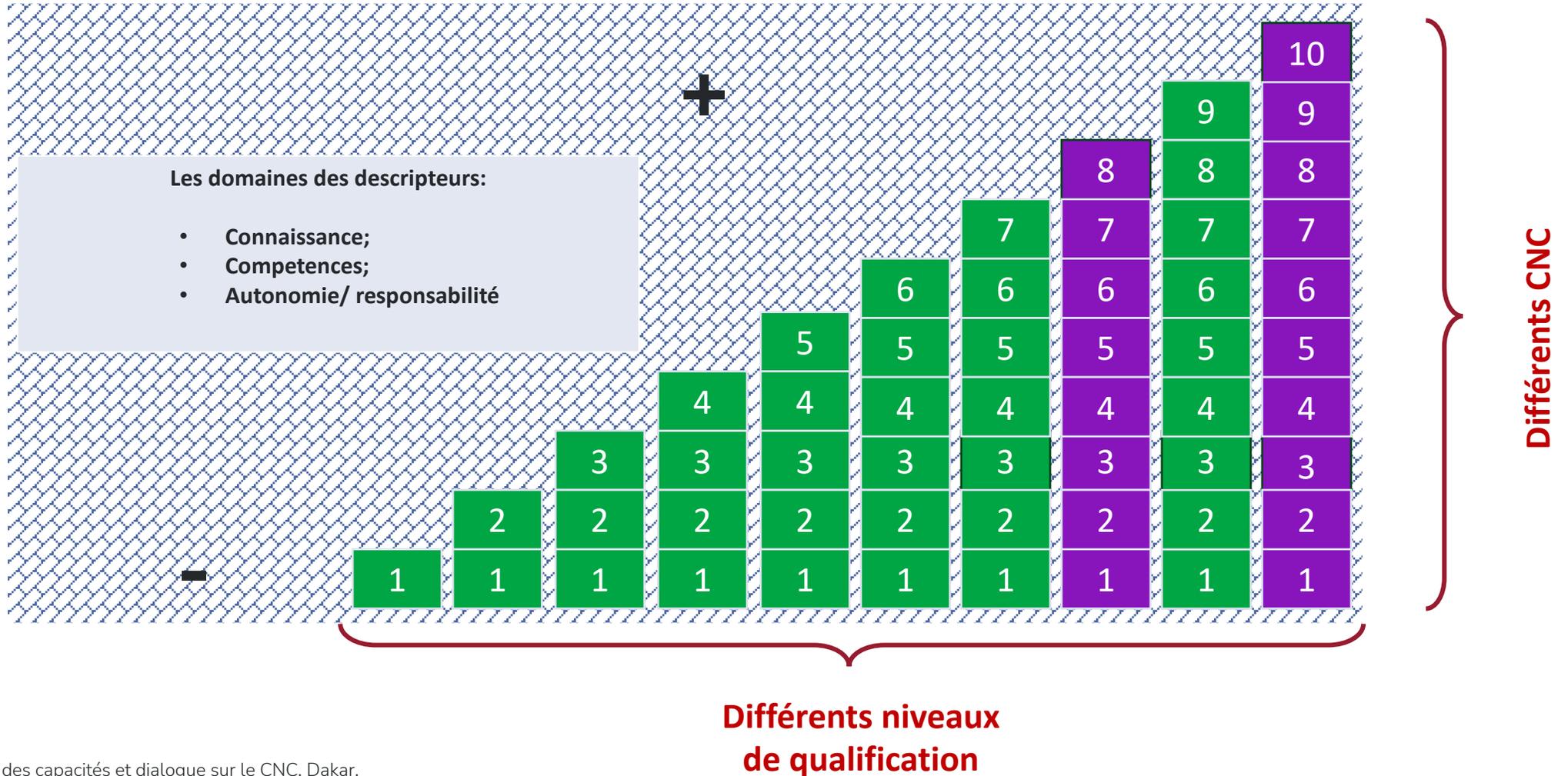
| Structure des niveaux du CNC | Nombre de CNC |
|------------------------------|---------------|
| 7                            | 2             |
| <b>8</b>                     | <b>36</b>     |
| 10                           | 2             |
| TOTAL                        | 40            |

### Remarques:

- Prédominance des CNC à 8 niveaux.
- Certains CNC comportent des niveaux et des sous-niveaux pour mieux tenir compte des qualifications des différents systèmes nationaux

# Cadre national de certification

## Descripteurs de niveau : domaines



03

**Applications dans le cadre du  
développement et du  
renouvellement des certifications**

- **Les niveaux et descripteurs de niveau sont des outils essentiels pour structurer, évaluer et reconnaître les compétences et les connaissances** dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications.
- **Ils permettent une approche systématique et transparente de l'apprentissage et de la validation des compétences**, bénéficiant tant aux apprenants qu'aux employeurs et aux institutions d'enseignement.



- Les niveaux et descripteurs de niveau sont des outils essentiels dans le développement et le renouvellement des certifications, car ils permettent de définir clairement les compétences, les connaissances et les capacités attendues à chaque étape de l'apprentissage ou de la formation.



Définition des niveaux de compétence



Développement de programmes de formation



Évaluation des compétences



Certification et reconnaissance



Renouvellement des certifications

## Applications dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications

### Définition des niveaux de compétence

Les niveaux de compétence sont souvent définis en fonction de critères spécifiques qui décrivent le niveau de maîtrise d'une compétence ou d'un domaine de connaissance.

Par exemple, un système de niveaux pourrait inclure des niveaux comme débutant, intermédiaire et avancé, chacun associé à des descripteurs détaillant les attentes à chaque niveau.

## Applications dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications

### Développement de programmes de formation

En utilisant des niveaux et des descripteurs de niveau, les développeurs de programmes de formation peuvent concevoir des cursus progressifs qui guident les apprenants de manière cohérente à travers différentes étapes de compétence et de complexité.

Cela aide à garantir une progression logique et efficace de l'apprentissage.

## Applications dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications

### Évaluation des compétences

Les niveaux et descripteurs de niveau fournissent un cadre précis pour évaluer les compétences des apprenants.

Les évaluateurs peuvent utiliser ces critères pour déterminer si un apprenant a atteint les objectifs fixés pour un niveau donné et s'il est prêt à passer au niveau suivant.

## Applications dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications

### Certification et reconnaissance

Les certifications basées sur des niveaux et des descripteurs de niveau offrent une validation officielle des compétences acquises par un individu.

Les employeurs et les institutions d'enseignement peuvent reconnaître ces certifications comme des preuves tangibles des capacités d'un individu dans un domaine spécifique.

## Applications dans le cadre du développement et du renouvellement des certifications

### Renouvellement des certifications

Les niveaux et descripteurs de niveau sont également utiles dans le processus de renouvellement des certifications. En établissant des critères clairs pour chaque niveau, il est possible de définir des exigences de mise à jour et de renouvellement des compétences pour maintenir la pertinence et la validité des certifications dans le temps.

Merci ...